



# LES ORGANISMES D'ACTION COMMUNAUTAIRE DU TÉMISCAMINGUE

## ÉTAT DE SITUATION & DIAGNOSTIC

Actualisation du portrait réalisé en 2002 suite à l'entretien de groupe tenu en 2016

# Situation actuelle

On compte 26 organismes au Témiscamingue. Ces groupes se divisent en deux grandes catégories, soit l'action communautaire et l'action communautaire autonome. Ils évoluent dans divers domaines, notamment : santé et services sociaux, alphabétisation, employabilité, famille et transport collectif.

Le milieu communautaire œuvre auprès de toute la population, autant auprès des femmes que des hommes, des personnes âgées et des jeunes, qu'ils aient des problèmes de santé mentale, de santé physique, des handicaps physiques ou intellectuels, ou non.

En moyenne, chacun de ces organismes bénéficie de l'implication de 51 personnes bénévoles. Au total, on compte annuellement 28 500 heures de bénévolat au sein de la Corporation de développement communautaire du Témiscamingue, soit l'équivalent du travail effectué par environ 16 travailleurs à temps plein.

Les revenus de subventions de base des organismes communautaires du Témiscamingue étaient de 2,5 M\$ en 2014 pour une moyenne de 96 000 \$ par organisme. Dans cette moyenne, il faut toutefois considérer qu'un seul groupe a des revenus annuels de plus de 600 000 \$ et qu'un seul a des revenus de 6 000 \$. Pour ce qui est des autres groupes, il s'agit surtout de montants variant entre 50 000 \$ et 80 000 \$. On peut ajouter aux subventions de base des montants d'autofinancement qui s'élèvent à 2,5 M\$ annuellement. (Autofinancement = aides financières pour des projets et levées de fonds.)

On compte une masse salariale annuelle de 4 500 000\$ pour 219 emplois, ce qui représente un salaire moyen de 20 695 \$.

Les emplois sont à forte majorité occupés par des femmes (98 %) et beaucoup sont à temps partiel (plus de la moitié).

Presque tous les organismes communautaires du Témiscamingue sont membres de la Corporation de développement communautaire du Témiscamingue qui les représente à diverses tables de concertation et qui les rassemble pour débattre d'enjeux importants et mettre en place des projets et des actions pour le Témiscamingue.

Le milieu communautaire s'est beaucoup transformé dans les 20 dernières années. On remarque une professionnalisation du travail (degré de diplomation) et une nouvelle façon de faire qui modifie l'offre de services des groupes par le biais d'ententes diverses visant à combler les besoins en services sociaux auxquels le réseau public n'est plus en mesure de répondre.

Dans cette lignée de changement, les groupes ne répondent plus aux critères de l'action communautaire autonome, à quelques exceptions près. Pour le Témiscamingue, on en compte plus que 1 ou 2, les autres groupes font de l'occupationnel et offrent des services individuels. Le secteur est en transformation et en réorganisation.

Depuis plus de 10 ans, les organismes communautaires n'ont reçu aucune augmentation de leur financement de base. De ce fait, il faut revoir les modes de gestion chaque année, faire des mises à pied de plus en plus longues et même de façon permanente. Dans certains cas, les organismes doivent effectuer des coupures dans les activités offertes.

# Forces

Les activités et les services offerts par les organismes communautaires couvrent l'ensemble du territoire témiscamien;

---

Le travail se fait en partenariat et en collaboration entre les organismes communautaires afin d'assurer une belle complémentarité entre eux;

---

Approche globale de la personne sans jugement;

---

Grande capacité de mobilisation;

---

La créativité, la flexibilité et l'autonomie des organismes communautaires amènent le développement de nouveaux projets;

---

Grande capacité d'adaptation en lien avec les changements de situation des membres et la vitesse de changement.

# Faiblesses

Les difficultés liées au recrutement et à la rétention de la main-d'œuvre;

---

La recherche continue de financement (gel du financement de base depuis plus de 10 ans);

---

Les préjugés persistants contre le milieu communautaire - méconnaissance du secteur de la part d'une partie de la population;

---

Difficulté de concurrencer le réseau public (conditions de travail);

---

Le recrutement et le soutien des bénévoles (manque de soutien, absence de relève, essoufflement des bénévoles);

---

La difficulté des organismes à sensibiliser certains groupes d'élus sur la situation des organismes communautaires du Témiscamingue.

# Opportunités

L'implication du milieu et le support de la communauté;

---

Très grande marge de manœuvre au niveau des orientations, de la gestion et des actions;

---

Accès à des projets et des fonds reliés aux organismes à buts non lucratifs (OBNL);

---

Possibilité de promouvoir les avantages du milieu communautaire;

---

La générosité des gens du Témiscamingue envers les organismes communautaires.

# Menaces

L'étendue du territoire pose des difficultés aux organismes devant offrir des services sur l'ensemble du territoire (mission de couverture et manque de financement);

---

Coupages budgétaires et récurrence du financement;

---

Départ des travailleurs pour le réseau public, emplois précaires et chômages économiques;

---

La lourdeur au niveau de la bureaucratie et des normes de certification.

# Enjeux/défis

Effectuer les suivis des dossiers problématiques depuis les fusions du réseau de la santé;

---

Politisation des services : de plus en plus, les organismes d'hébergement ont des normes de certification comme l'embauche de bacheliers (ères), la formation continue, des changements importants à effectuer sur les bâtiments et tout cela sans aucun financement additionnel;

---

Poursuivre l'attraction et la rétention de la main d'œuvre;

---

Recruter des membres sur les différents conseils d'administration et des bénévoles;

---

Militer pour les causes collectives;

Le financement à la mission au lieu du financement par projet;

---

Coopérer entre les différents organismes;

---

Faire face aux préjugés et étiquettes;

---

Rendre accessibles nos services pour l'ensemble du territoire;

---

Développer ou adapter des stratégies de mobilisation et d'éducation populaire pour une meilleure implication du milieu et un plus grand engagement.

# Orientations

- Conserver notre force de concertation/complémentarité.
- Réaffirmer et faire valoir qui nous sommes et pour qui nous travaillons.
- Continuer à revendiquer collectivement l'importance du financement des groupes communautaires et le relier aux enjeux du territoire.
- Continuer d'investir dans les activités et services de proximité et les rendre accessibles sur l'ensemble du territoire.

## Vision

Le milieu communautaire demeure enraciné, reconnu et soutenu dans sa communauté. Il jouit d'une autonomie et lutte sans arrêt pour atteindre le financement à la mission. Dans leurs pratiques, les groupes d'action communautaire demeurent accessibles sur l'ensemble du territoire et ont un impact positif sur les conditions de vie de la population.