

26 MARS 2020

Réponse
rapide

COVID-19 et la socialisation à distance entre les personnes hébergées et les proches aidants en contexte d'interdiction de visite

Une production de l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS)

2020-03-26 10:30

Dépôt légal

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2020

Bibliothèque et Archives Canada, 2020

ISSN 1915-3104 INESSS (PDF) 978-2-550-86397-7 (PDF)

© Gouvernement du Québec, 2020

La reproduction totale ou partielle de ce document est autorisée à condition que la source soit mentionnée.

Pour citer ce document : Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS). COVID-19 et la socialisation à distance entre les personnes hébergées et les proches aidants en contexte d'interdiction de visite. Québec, Qc : INESSS; 2020. 17 p.

L'Institut remercie les membres de son personnel qui ont contribué à l'élaboration du présent document.

COVID-19 et la socialisation à distance entre les personnes hébergées et les proches aidants en contexte d'interdiction de visite

Le présent document ainsi que les constats et prises de position qu'il énonce ont été rédigés en réponse à une interpellation du ministère de la Santé et des Services sociaux dans le contexte de l'urgence sanitaire liée à la maladie à coronavirus (COVID-19) au Québec. L'objectif est de réaliser une recension sommaire de données dans la documentation publiée et la littérature grise pour informer les décideurs publics et les professionnels de la santé. Vu la nature rapide de cette recension, les constats qui en découlent ne reposent pas sur une recherche exhaustive de la littérature et une évaluation des études avec une méthode systématique. Dans les circonstances d'une telle urgence de santé publique, l'INESSS reste à l'affût de toutes nouvelles données susceptibles de lui faire modifier sa position.

SYNTHÈSE DE L'INESSS

Basé sur la documentation scientifique disponible au moment de sa rédaction, malgré l'incertitude existante dans cette documentation et dans la démarche utilisée de recension, l'INESSS met en lumière plusieurs éléments :

- Valoriser l'importance du maintien des communications avec les personnes hébergées malgré l'interdiction des visites, pour favoriser leur santé et éviter la stigmatisation.
- Promouvoir la 'socialisation à distance' en contexte de 'distanciation sociale'. La 'socialisation à distance' signifie le maintien ou même l'augmentation de la socialisation dans un contexte de distanciation physique.
- Planifier des communications fréquentes et régulières, pas seulement avec les personnes proches aidantes, mais aussi avec des amis, bénévoles et organismes communautaires.
- Faire appel à la créativité sociale et collective pour développer des idées d'actions novatrices mobilisables rapidement.
- Promouvoir l'accès aux technologies (appels vidéo, réseaux sociaux, etc.) et offrir de l'assistance à l'utilisation au besoin.
- Mettre en place des moyens communicationnels (p. ex. : courriels, enregistrements vocaux, réseaux sociaux) par les établissements (installations) pour assurer un lien avec les proches.
- Offrir des services de soutien pour les personnes hébergées et leurs proches en vue de favoriser leur bien-être psychologique.

PRÉSENTATION SOMMAIRE DE LA DEMANDE

L'objectif de cette réponse rapide est de jeter un éclairage sur l'identification de moyens utilisés ou de moyens potentiels pour favoriser le maintien des interactions sociales entre les personnes proches aidantes et les personnes vulnérables en contexte d'interdiction de visite en CH, CHSLD, RPA et RI-RTF.

MÉTHODOLOGIE

Méthodes de recension : Les données proviennent de diverses sources : PubMed, Google Scholar, Google (sites web). Diverses combinaisons de mots-clés ont été utilisées, en français et en anglais. Par exemple :

- Proches aidants (proches, *caregivers*);
- Hébergement (*long-term care, nursing homes, youth protection services, Ehpad*);
- Isolement, isolement social, distanciation sociale, confinement, distance;
- Personnes âgées, incapacités, hospitalisation (*elderly, older, disabled, hospitalized*);
- Communication, vidéoconférence;
- Coronavirus, covid-19.

16 documents ont été retenus.

Analyse : Aucune évaluation de la qualité des articles ou documents n'a été réalisée. Les principaux résultats d'intérêt de chaque document ont été synthétisés dans des tableaux à la fin du document :

- Tableau 1 : Documents recensés en lien avec la covid-19
 - 10 documents d'organismes gouvernementaux ou d'organisations de santé;
 - 3 documents provenant de la littérature scientifique (opinions d'experts).
- Tableau 2 : Documents en lien avec la proche aidance à distance
 - 3 revues de la littérature scientifique.

Une synthèse globale des résultats, regroupés par thèmes, est présentée ci-dessous (section Constats de l'INESSS).

Observations relatives à la littérature disponible :

- La littérature recensée porte principalement sur les personnes âgées; aucun document n'a été repéré au sujet des jeunes, de personnes ayant des incapacités physiques ou des troubles de santé mentale.

- Une période de confinement comme celle que nous vivons actuellement est un événement nouveau auquel les différentes juridictions doivent s'ajuster en temps quasi réel et peu de littérature est disponible à ce sujet.
- Les auteurs des documents consultés n'offrent généralement pas de précisions quant aux façons d'opérationnaliser les mesures qu'ils proposent.

CONSTATS DE L'INESSS

- **Importance du maintien des contacts sociaux en contexte d'isolement**
 - L'isolement a des impacts importants sur la santé physique et mentale.
 - Des données issues de pandémies de maladies infectieuses précédentes indiquent que des personnes ou des groupes de personnes qui sont sujets à la quarantaine ou au confinement, bien que non infectés, peuvent être stigmatisés ou marginalisés.
 - Les autorités doivent proactivement aborder la stigmatisation pour promouvoir la solidarité.
- **Pistes pour valoriser le maintien des contacts avec les personnes isolées**
 - Tel que suggéré par de Witte (2020), utiliser les termes "socialisation à distance" pour appuyer l'importance du maintien des liens avec les personnes isolées. La 'socialisation à distance' signifie le maintien ou même l'augmentation de la socialisation dans un contexte de distanciation physique.
 - Mettre l'accent sur le fait que d'autres moyens sont possibles pour reconfigurer les relations et interactions sociales avec les personnes hébergées.
 - Mentionner ce que nous dit la littérature sur les proches aidants géographiquement éloignés, en contexte hors pandémie :
 - Bien que la communication soit plus complexe à distance que lors des visites en personne, il est possible de demeurer impliqué dans le soutien à la personne aidée et de maintenir de forts liens avec elle.
 - Les rôles possibles des personnes proches aidantes éloignées incluent : le soutien émotionnel, la coordination et le suivi des soins et services, l'aide à la prise de décision, etc.
 - Faire appel à « l'imagination sociale » pour trouver des façons de rejoindre les personnes isolées, en mettant les experts issus des sciences sociales, les épidémiologistes et les artistes à contribution.
- **Pistes pour communiquer avec les personnes en contexte d'interdiction de visites**
 - Divers moyens de communication sont mentionnés :

- Téléphone
 - S'assurer que les personnes isolées aient accès à une ligne téléphonique, idéalement privée.
 - Utilisation du système de relais téléphonique pour les personnes ayant une déficience auditive ou un trouble de la parole.
- Poste (p. ex. : lettres, cartes postales, photos, dessins), services de livraison ou courrier pour envoyer des cadeaux (p. ex. : calendrier personnalisé, cadre photo numérique avec photos des proches, etc.). Par ailleurs, en contexte de distanciation sociale ces moyens sont à utiliser avec parcimonie.
- Courriels
 - Grossir la police de caractère au besoin.
- Autres moyens technologiques ex. messages textes, appels vidéo, réseaux sociaux (voir section Moyens technologiques plus bas).
- Il est proposé d'augmenter la fréquence des communications, pas seulement avec les personnes proches aidantes, mais aussi avec des amis, bénévoles et organismes communautaires. Par exemple :
 - En Irlande, une organisation nationale de bénévolat est mise à contribution pour s'assurer que toutes personnes vulnérables soient prises en charge durant cette période de crise. Cette organisation se charge notamment de garder informés les organismes locaux, de donner des conseils pour faire du bénévolat de façon sécuritaire et de faire la promotion du rôle des bénévoles dans le contexte du coronavirus.
 - En Nouvelle-Zélande, un réseau de plus de 700 bénévoles est invité, entre autres, à effectuer des appels téléphoniques avec des personnes isolées vulnérables.
 - Au Québec, le Centre d'action bénévole de Drummond propose aux personnes âgées d'appeler un travailleur de milieu pour obtenir du soutien téléphonique dans le contexte de la crise du Covid-19.
- Il peut être souhaitable de planifier des communications régulières avec la personne hébergée pour créer une routine rassurante.
- Si la personne a besoin d'assistance pour interagir avec ses proches, il est possible de mettre à contribution les services d'animation et loisirs des centres d'hébergement en offrant, plusieurs fois par semaine, la prise de rendez-vous dédiés à de l'assistance pour interagir avec un proche par divers moyens.

- Une activité de type “photobooth” est mise en place par un centre d’hébergement québécois (envoi de photos ludiques de la personne hébergée aux proches).
- **Moyens technologiques**
 - Une étude publiée en 2017 démontre que les technologies de communication numérique telles qu’Internet pourraient favoriser la connectivité sociale, ce qui permettrait de réduire le taux d’isolement social et de solitude.
 - Au Québec, en 2018, c’est 92% des foyers qui ont une connexion Internet résidentielle, cependant ce pourcentage diminue à 81% chez les personnes de 65 ans et plus. De plus, l’accès à Internet en CH, CHSLD, RPA et RI-RTF peut être limité.
 - Les moyens technologiques ne sont pas à la portée de tous puisque la littératie numérique et l’accès aux outils sont variables.
 - Il est pertinent d’accompagner certaines personnes pour faciliter l’utilisation de la technologie (tel que proposé dans les Pistes pour communiquer avec les personnes en contexte d’interdiction de visites).
 - Il est important de donner accès à un ordinateur, une tablette ou un téléphone intelligent aux personnes qui n’en possèdent pas afin qu’elles puissent entrer en contact avec leurs proches.
 - Se renseigner sur les préférences de la personne en lien avec les méthodes à privilégier pour rester en contact avec ses proches. Les moyens technologiques offrent plusieurs options :
 - Est-ce qu’elle préfère des interactions synchrones (en même temps) ou asynchrones (en différée)?
 - Est-ce qu’elle préfère des interactions orales ou écrites?
 - Facebook Messenger, Whatsapp et Skype sont des exemples d’outils technologiques qui permettent des interactions synchrones ou asynchrones, orales ou écrites. Des avantages et des inconvénients à chaque technologie existent toutefois (p. ex. : création d’un compte obligatoire ou non, nombre de connexions limité ou élevé, facilité ou difficulté d’utilisation). Voici deux exemples d’utilisation qui peuvent s’appliquer à l’une ou l’autre de ces technologies :
 - Envoi d’enregistrement vidéo ou audio de la part des personnes proches aidantes à la personne. Pour les personnes ayant des troubles cognitifs, les mêmes enregistrements peuvent être joués régulièrement dans l’optique d’offrir une présence simulée des proches, si cela permet de les rassurer et de diminuer l’agitation.

- Une maison de retraite dans une région en Italie utilise les appels vidéo WhatsApp entre ses résidents et leurs familles à la suite de la suspension des visites en personne.
- Voici quelques exemples d'applications web dédiées aux proches aidants qui permettent de créer un réseau d'entraide autour de la personne aidée pour coordonner les communications et le soutien :
 - Tous Aidants : <https://apps.apple.com/fr/app/tous-aidants/id1372191372>
 - Lotsa Helping Hands : <https://lotsahelpinghands.com/>
 - Caring Bridge : <https://www.caringbridge.org/>
 - Caring Village : <https://www.caringvillage.com/>
- L'utilisation du site web de l'établissement (installation) est aussi possible pour permettre aux proches de transmettre un message écrit qu'un membre du personnel achemine à la personne.
- Les réseaux sociaux peuvent également réduire l'isolement. Voici quelques exemples à cet effet :
 - Prendre des photos des personnes isolées avec un message écrit devant elle dédié à la famille ou aux proches, et le partager sur les réseaux sociaux avec l'aide d'un membre du personnel.
 - Créer un groupe sur un réseau social pour partager des idées et des trucs entre proches (p. ex. : des ressources en ligne pour des consultations médicales, les heures d'ouverture restreintes de certains magasins).
- **Communication entre les établissements (installations) et les personnes proches aidantes**
 - Les propositions suivantes peuvent être inspirantes pour les établissements (installations) :
 - Envoi de courriels aux proches à partir d'une liste de distribution pour les tenir au courant de la situation
 - Mise sur pied d'une ligne téléphonique donnant accès à un enregistrement vocal, mis à jour fréquemment (p. ex. : chaque jour), faisant état du fonctionnement actuel de l'installation.
 - Assignation d'une personne comme contact principal que les proches peuvent rejoindre facilement au besoin. La personne-ressource doit être en communication fréquente avec un proche désigné pour le tenir informé de l'état de la personne, surtout si la personne n'est pas en mesure de communiquer par elle-même.

- Partage d'informations ou de communiqués via la page Facebook de l'établissement ou de l'installation.
- **Services de soutien à la personne isolée et aux proches**
 - Pour contrer les effets néfastes de l'isolement, certains des services de soutien peuvent être envisagés pour les personnes isolées :
 - Ligne de soutien téléphonique
 - Thérapie cognitivo-comportementale en ligne pour réduire la solitude et favoriser le bien-être psychologique chez la personne hébergée
 - Pour les personnes proches aidantes, des services de soutien téléphonique sont disponibles en temps normal et se poursuivent pendant la crise actuelle. Par exemple :
 - *National dementia helpline* (Australie)
 - Centre de soutien entr'Aidants (Québec)
 - Ligne info-aidants par l'appui.org (Québec)
 - Des services de soutien en ligne existent également pour les personnes proches aidantes. Par exemple :
 - Canadian Caregiver Network, pour les proches de personnes atteintes de démence

SYNTHÈSE DE L'INESSS

Basé sur la documentation scientifique disponible au moment de sa rédaction, malgré l'incertitude existante dans cette documentation et dans la démarche utilisée de recension, l'INESSS met en lumière plusieurs éléments :

- Valoriser l'importance du maintien des communications avec les personnes hébergées malgré l'interdiction des visites, pour favoriser leur santé et éviter la stigmatisation.
- Promouvoir la 'socialisation à distance' en contexte de 'distanciation sociale'. La 'socialisation à distance' signifie le maintien ou même l'augmentation de la socialisation dans un contexte de distanciation physique.
- Planifier des communications fréquentes et régulières, pas seulement avec les personnes proches aidantes, mais aussi avec des amis, bénévoles et organismes communautaires.
- Faire appel à la créativité sociale et collective pour développer des idées d'actions novatrices mobilisables rapidement.
- Promouvoir l'accès aux technologies (appels vidéo, réseaux sociaux, etc.) et offrir de l'assistance à l'utilisation au besoin.

- Mettre en place des moyens communicationnels (p. ex. : courriels, enregistrements vocaux, réseaux sociaux) par les établissements (installations) pour assurer un lien avec les proches.
- Offrir des services de soutien pour les personnes hébergées et leurs proches en vue de favoriser leur bien-être psychologique.

RÉFÉRENCES

- Bevan JL et Sparks L. Communication in the context of long-distance family caregiving: an integrated review and practical applications. *Patient Educ Couns* 2011;85(1):26-30.
- Bonnett G. Coronavirus: Platform aims to get volunteers to help during Covid-19 crisis. RNZ, 2020. Disponible à : <https://www.rnz.co.nz/news/national/412370/coronavirus-platform-aims-to-get-volunteers-to-help-during-covid-19-crisis>.
- Cagle JG et Munn JC. Long-distance caregiving: a systematic review of the literature. *J Gerontol Soc Work* 2012;55(8):682-707.
- Canadian Caregiver Network. Canadian Caregiver Network [site Web]. 2020. Disponible à : <https://www.thecaregivernetwork.ca/>.
- CEFRIQ. Portrait numérique des foyers québécois. 2018. Disponible à : <https://cefrio.gc.ca/media/2015/netendances2018-portraitnumeriquefoyersquebecois.pdf>.
- Center for Clinical Standards and Quality/Quality SOG. Guidance for Infection Control and Prevention of Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) in Nursing Homes. 2020. Disponible à : <https://www.cms.gov/files/document/3-13-2020-nursing-home-guidance-covid-19.pdf>.
- Centre d'action bénévole Drummond. Covid-19: Vous êtes une personne aînée ou vous en connaissez une? (publication Facebook). 18 mars 2020. Disponible à : <https://www.facebook.com/Centre-daction-b%C3%A9n%C3%A9vole-Drummond-183536891694380/> (consulté le 24 mars 2020).
- Centre de soutien entr'Aidants. Soutien individuel [site Web]. 2020. Disponible à : <https://www.centredesoutienentraidants.com/soutien-individuel/>.
- Complete Care Coordination. 5 Tips for Seniors to Stay Connected with Family [site Web]. 2020. Disponible à : <https://www.completecare.ca/blog/5-tips-seniors-stay-connected-family/>.
- de Witte M. Instead of social distancing, practice “distant socializing” instead, urges Stanford psychologist [site Web]. 2020. Disponible à : <https://news.stanford.edu/2020/03/19/try-distant-socializing-instead/> (consulté le 2020-03-23).
- Dementia Australia. National Dementia Helpline [site Web]. 2020. Disponible à : <https://www.dementia.org.au/helpline>.
- Dosa D, Jump RLP, LaPlante K, Gravenstein S. Long-Term Care Facilities and the Coronavirus Epidemic: Practical Guidelines for a Population at Highest Risk. *Journal of the American Medical Directors Association*

- European Centre for Disease Prevention and Control. Considerations relating to social distancing measures in response to COVID-19 – second update. 2020. Disponible à : <https://www.ecdc.europa.eu/sites/default/files/documents/covid-19-social-distancing-measuresg-guide-second-update.pdf>
- L'Appui pour les proches aidants d'aînés. Service Info-Aidant [site Web]. 2020. Disponible à : <https://www.lappui.org/Trouver-des-ressources/Service-Info-aidant>.
- Long NJ. From social distancing to social containment: reimagining sociality for the coronavirus pandemic (article soumis non publié). Medicine Anthropology Theory; 2020. Disponible à : http://eprints.lse.ac.uk/103801/1/From_Social_Distancing_to_Social_Containment_v_2.2_3.pdf (consulté le 23 mars 2020).
- azur A. How Kingston is doing good, staying connected during the coronavirus pandemic [site Web]. Global News; 2020. Disponible à : <https://globalnews.ca/news/6707378/kingston-doing-good-staying-connected-covid-19-coronavirus/> (consulté le 2020-03-23).
- Public Health England. Recommandations de distanciation sociale destinées à l'ensemble de la population du R-U et de protection des personnes âgées et des adultes vulnérables. 2020. Disponible à : https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/873985/Guidance_on_social_distancing_for_everyone_in_the_UK_and_protecting_older_people_and_vulnerable_adults_FR.pdf
- Rochester Regional Health. Stay Connected to the Elderly During Social Distancing [site Web]. 2020. Disponible à : <https://www.rochesterregional.org/news/2020/03/coronavirus-and-elderly-seniors>.
- STAT. Q&A: How to care for the elderly without putting them at risk of coronavirus [site Web]. 2020. Disponible à : <https://www.statnews.com/2020/03/12/qa-how-to-care-for-the-elderly-without-putting-them-at-risk-of-coronavirus/>.
- Volunteer Ireland. Covid-19: what you need to know [site Web]. 2020. Disponible à : <https://www.volunteer.ie/about-us/covid-19/> (consulté le 2020-03-24).
- WhatsApp. Comment WhatsApp peut vous aider à rester connecté(e) pendant la pandémie de coronavirus (COVID-19) [site Web]. 2020. Disponible à : <https://www.whatsapp.com/coronavirus/> (consulté le 23 mars 2020).

Tableau 1. Documents pertinents recensés DIRECTEMENT EN LIEN AVEC LE COVID-19

Auteurs (date)	Lien web	Pays	Type de document	Population	Résultats d'intérêt
Documents gouvernementaux et d'organisations reconnues					
Public Health England 23 mars 2020	https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/873985/Guidance_on_social_distancing_for_everyone_in_the_UK_and_protecting_older_people_and_vulnerable_adults_FR.pdf	Royaume-Uni	Annonce gouvernementale	Personnes âgées et adultes vulnérables Covid-19	<ul style="list-style-type: none"> • Pour les personnes âgées et les adultes vulnérables : <ul style="list-style-type: none"> ○ Il est suggéré de garder contact par téléphone, courrier ou Internet avec les proches et amis. Il est proposé que la personne fasse part de la façon à privilégier pour rester en contact et d'intégrer cette façon de faire au quotidien.
Australian Government, Departement of Health 19 mars 2020	https://www.health.gov.au/sites/default/files/documents/2020/03/coronavirus-covid-19-information-for-families-and-residents-on-restricted-visits-to-residential-aged-care-facilities_0.pdf	Australie	Annonce gouvernementale	Familles et résidents en centre d'hébergement Covid-19	<ul style="list-style-type: none"> • Garder contact par téléphone ou via appel vidéo. • Pour les familles ou les proches de résidents : <ul style="list-style-type: none"> ○ Il est proposé d'envoyer des cartes postales, des photos, des dessins ou de filmer de courts vidéos à partager. ○ Pour les gens visitant régulièrement des personnes avec des troubles cognitifs, il est suggéré de considérer d'autres façons de garder contact afin de rassurer la personne qui pourrait se sentir anxieuse en raison de la survenue de changements dans son quotidien. ○ Une ligne téléphonique nationale préalablement existante est proposée pour les proches de personnes avec une démence afin d'obtenir de l'information, du support ou des conseils (<i>National dementia helpline</i>).
Center for Clinical Standards and Quality/Quality, Safety & Oversight Group 13 mars 2020	https://www.cms.gov/files/document/3-13-2020-nursing-home-guidance-covid-19.pdf	États-Unis	Note diplomatique	Centre d'hébergement Covid-19	<ul style="list-style-type: none"> • Les établissements doivent considérer : <ul style="list-style-type: none"> ○ Offrir des moyens de communication alternatifs comme des appels ou des vidéos. ○ Envoyer des courriels avec une liste de distribution aux familles pour les tenir au courant de la situation. ○ Assigner une personne comme contact principal pour les membres de la famille et

Auteurs (date)	Lien web	Pays	Type de document	Population	Résultats d'intérêt
					<p>appeler la famille fréquemment pour les tenir informés.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Offrir une ligne téléphonique donnant accès à un enregistrement vocal, mis à jour fréquemment (p. ex. : chaque jour), faisant état du fonctionnement actuel de l'installation.
AMDA – The Society for Post-Acute and Long-Term Care Medicine 15 mars 2020	https://paltc.org/sites/default/files/Strategies%20for%20Mitigating%20the%20Emotional%20Impact%20of%20COVID-19.pdf	États-Unis	Autre	Soins post-aigus et de longue durée Covid-19	<ul style="list-style-type: none"> • Les établissements doivent considérer : <ul style="list-style-type: none"> ○ Faciliter l'utilisation de Facetime ou de Skype en donnant accès à un ordinateur dans un endroit privé. ○ Mettre à contribution les services sociaux ainsi que les loisirs pour rassurer les membres de la famille.
Alzheimer's Association Mars 2020	https://www.alz.org/help-support/caregiving/coronavirus-(covid-19)-tips-for-dementia-care	Etats-Unis	Site web	Personnes hébergées ayant une démence de type Alzheimer Covid-19	<ul style="list-style-type: none"> • Trouver des moyens alternatifs pour rester en contact avec la personne hébergée (appels, courriels, etc.). • Rester en contact avec un intervenant pour être informé de l'évolution de la personne hébergée si celle-ci n'est pas en mesure de prendre des appels.
European Centre for Disease Prevention and Control 23 mars 2020	https://www.ecdc.europa.eu/sites/default/files/documents/covid-19-social-distancing-measures-guide-second-update.pdf	Europe	Fiche technique	Santé publique Covid-19	<ul style="list-style-type: none"> • Encourager les contacts avec les amis, la famille et les autres réseaux par des systèmes web de communication, des réseaux sociaux ou des appels téléphoniques.
American Association of Retired Persons (AARP) 19 mars 2020	https://www.aarp.org/caregiving/health/info-2020/preventing-coronavirus-in-nursing-homes.html	États-Unis	Site web	Personnes hébergées Covid-19	<ul style="list-style-type: none"> • Maintenir un contact fréquent avec le personnel du centre d'hébergement pour s'informer du résident, de l'état de la situation et des démarches de prévention des infections au centre d'hébergement.
Rochester Regional Health 18 mars 2020	https://www.rochesterregional.org/news/2020/03/coronavirus-and-elderly-seniors	États-Unis	Site web	Personnes âgées hébergées Covid-19	<ul style="list-style-type: none"> • Encourager l'utilisation de moyens pour maintenir un contact, notamment la poste, les appels vidéo et l'envoi de cadeaux.

Auteurs (date)	Lien web	Pays	Type de document	Population	Résultats d'intérêt
Complete Care Coordination 2020	https://www.completecare.ca/blog/5-tips-seniors-stay-connected-family/	Québec	Site web	Personnes âgées éloignées de leurs proches Covid-19	<ul style="list-style-type: none"> • Encourager l'utilisation de moyens pour maintenir un contact: appels téléphoniques, appels vidéo, courriels (grossir la police de caractère au besoin), réseaux sociaux. • Instaurer une routine de communication stable, ce qui peut rassurer la personne âgée.
STAT 12 mars 2020	https://www.statnews.com/2020/03/12/qa-how-to-care-for-the-elderly-without-putting-them-at-risk-of-coronavirus/	États-Unis	Site web	Personnes âgées isolées Covid-19	<ul style="list-style-type: none"> • Encourager l'utilisation de moyens pour maintenir un contact: appels téléphoniques et appels vidéo, services de livraison, réseaux sociaux. • Augmenter la fréquence des contacts. • Utiliser un système de relais téléphonique au besoin (en cas de problèmes auditifs).
Documents issus de journaux scientifiques					
Dosa et al. 2020 (sous presse)	https://www.jamda.com/article/S1525-8610(20)30249-8/pdf	États-Unis	Éditorial d'une revue scientifique	Personnes hébergées de tout âge dans divers types d'hébergement Covid-19	<ul style="list-style-type: none"> • Le maintien de la communication entre le centre d'hébergement, les résidents inquiets et les membres de leur famille constitue l'une des 5 recommandations clé de la préparation à la pandémie en soins de longue durée.
Armitage & Nellums 19 mars 2020	https://www.thelancet.com/journals/lanpub/article/PIIS2468-2667(20)30061-X/fulltext	Royaume-Uni	Opinion d'experts (lettre à l'éditeur d'une revue scientifique)	Personnes âgées Covid-19	<ul style="list-style-type: none"> • Rappel des conséquences importantes de l'isolement sur la santé physique et mentale des personnes âgées. • Suggestions offertes pour surmonter l'isolement des personnes âgées en contexte de Covid-19 : <ul style="list-style-type: none"> ○ Technologies numériques (mais la littératie numérique des personnes âgées et l'accès aux technologies sont variables). ○ Augmentation de la fréquence des contacts téléphoniques avec les proches, amis, bénévoles, professionnels et organismes communautaires. ○ Thérapies cognitivo-comportementales en ligne pour réduire la solitude et favoriser le bien-être psychologique.

Auteurs (date)	Lien web	Pays	Type de document	Population	Résultats d'intérêt
					<ul style="list-style-type: none"> ○ Cibler de manière prioritaire les personnes marginalisées ou vulnérables (non définies dans l'article).
Long Mars 2020	http://eprints.lse.ac.uk/103801/1/From_Social_Distancing_to_Social_Containment_v_2.2_3.pdf	Royaume-Uni	Opinion d'expert (article soumis à une revue scientifique)	Population générale Covid-19	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre l'accent sur les mesures à prendre plutôt que celles à éviter pour reconfigurer les relations et interactions sociales dans un contexte d'isolement et de distanciation sociale. • Développer « l'imagination sociale » pour valoriser les relations sociales, en mettant les sciences sociales, les épidémiologistes et les artistes à contribution.

Tableau 2. Documents pertinents recensés en lien avec la proche aidance à distance

Auteurs (date)	Lien web	Type de document	Population	Résultats d'intérêt
Cagle & Munn 2012	https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/01634372.2012.703763	Article scientifique : revue de littérature	Proches aidants qui sont géographiquement éloignés de la personne aidée ; population exacte non spécifiée	<ul style="list-style-type: none"> • Bien que la distance complique les communications avec la personne aidée et limite le type d'aide qui peut être apportée, il est possible pour les proches éloignés de maintenir de forts liens émotionnels avec la personne hébergée. Cela peut être atteint par des contacts fréquents (ex. téléphone, poste) • Rôles possibles de l'aidant à distance: soutien émotionnel, coordination et suivi des soins et services, aide à la prise de décision, aide financière, aide à la médication ou à la préparation des repas par l'entremise d'organismes locaux. • La revue rapporte une étude (Watari et al, 2006) qui fait état de la mise en place d'un programme de soutien pour les proches aidants éloignés de résidents ayant une démence. Ce programme comprend notamment une ligne téléphonique avec un intervenant de liaison, la création d'un site web pour favoriser les liens entre les proches aidants et les ressources communautaires de la personne hébergée, et une liste de ressources communautaires pouvant être utiles dans l'environnement de la personne hébergée.
Bevan & Sparks 2011	https://www.sciencedirect.com/science/article	Article scientifique :	Proches aidants qui sont géographiquement éloignés de la personne aidée ;	<ul style="list-style-type: none"> • La distance complexifie la communication avec la personne hébergée, mais n'est pas un obstacle insurmontable au maintien de la relation.

Auteurs (date)	Lien web	Type de document	Population	Résultats d'intérêt
	le/abs/pii/S0738399110005240	revue de littérature	population exacte non spécifiée	<ul style="list-style-type: none"> • Les aidants à distance s'impliquent souvent dans les décisions relatives à la personne hébergée et offrent du soutien pratique, émotionnel et financier par l'entremise du téléphone, de la poste, des courriels et des messages textes. • Les aidants à distance peuvent avoir l'impression de ne pas réellement savoir comment la personne hébergée se porte parce qu'ils se demandent si la personne qui les informe de son état leur cache des informations. • Les auteurs recommandent aux aidants à distance de participer activement à la gestion des soins et services malgré la distance, et de maintenir des contacts réguliers et planifiés avec la personne hébergée.
Abraha I, et al. 2017	https://www.cochranelibrary.com/cdsr/doi/10.1002/14651858.CD011882.pub2/epdf/full	Article scientifique: revue systématique Cochrane	Personnes hébergées ayant une démence	<ul style="list-style-type: none"> • La présence simulée consiste à faire jouer des enregistrements audio ou vidéo des membres de la famille à la personne hébergée ayant une démence, en vue de réduire les SCPD et l'anxiété de séparation. • Le contenu des enregistrements varie : p. ex. : conversations téléphoniques « unilatérales », histoires, souvenirs. Les proches sont tantôt guidés pour produire le contenu des enregistrements, et tantôt laissés à eux-mêmes. Les enregistrements ont été joués à la personne hébergée à plusieurs reprises pendant quelques semaines. • L'efficacité de cette intervention n'est pas démontrée, étant donné que seulement 3 études ont investigué son efficacité. De manière anecdotique, certains intervenants observent une augmentation de l'intérêt et une réduction du repli sur soi et de l'agressivité verbale chez les résidents qui ont reçu cette intervention, mais les mesures objectives ne démontrent pas d'effets significatifs.

*Institut national
d'excellence en santé
et en services sociaux*

Québec 

Siège social

2535, boulevard Laurier, 5^e étage
Québec (Québec) G1V 4M3
418 643-1339

Bureau de Montréal

2021, avenue Union, 12^e étage, bureau 1200
Montréal (Québec) H3A 2S9
514 873-2563
inesss.qc.ca

